



**VÉRTES TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI ÖNKORMÁNYZATI
TÁRSULÁS**

HÁROMHÁRS ÓVODA

NAPRAFORGÓ TAGÓVODA

Ikt.sz: 2011/12-101.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAMJÁNAK ÉRTÉKELÉSE
2011/12-es nevelési év



Tartalom:

1. Bevezetés
2. A minőségcéljaink megvalósítása
 - 2.1. Intézményi minőségirányítási rendszer, program működtetése, önértékelési rendszer
 - 2.2. Pedagógusértékelés
 - 2.3. Nevelési program felülvizsgálata
 - 2.4. Kiemelt nevelési célok megvalósítása
 - 2.5. Iskolaérettségi vizsgálatok
 - 2.6. Gyermekvédelem
 - 2.7. Továbbképzés, beiskolázás
 - 2.8. Óvodai fejlesztések
3. Együttműködés partnereinkkel
 - 3.1. Tagintézmények közötti kapcsolattartás
 - 3.2. Együttműködés a fenntartóval
 - 3.3. Kapcsolat az iskolával
 - 3.4. Óvoda és a család együttműködése
4. Tárgyi feltételek, eszközellátás biztosítása

Vértesszőlős Kistérségi Önkormányzati Társulás Bicske		
Érkezett: 2012 MÁRC 26. év hó nap		
Szám/ 19/3/2012	Melléklet: db	Határidő:
Előszám:	Utószám:	Előadó: Bajk

1. Bevezetés

Intézményünk két telephelyen működő nevelési-oktatási intézmény.

Székhelyóvoda: Háromhárs Óvoda Alcsútdoboz

Tagóvoda: Napraforgó Tagóvoda, Csabdi

Óvodavezető: Óvári Zsoltné

Felelős vezetőként tervezi, irányítja, ellenőrzi és értékeli az általa vezetett óvoda működését.

Tagóvoda-vezető: Papp Imréné

Segíti az óvodavezető munkavégzését, közvetlenül irányítja és értékeli a tagóvodában dolgozó kollégák munkáját, részt vesz az óvodai tevékenységek tervezésében, irányításában, ellenőrzésében.

Intézményünk alapdokumentumai:

- **Alapító okirat:** Az intézmény jogszerű működését biztosítja. Alapító okirat kelte: Alapító okirat száma:
- **Óvodai Nevelési Program:** Az „Óvodai nevelés a művészetek eszközeivel” alternatív nevelési program helyi változata. Rögzíti azokat a nevelési feladatokat, amelyek biztosítják a gyermekek fejlődését, az egészséges életmódra nevelést, személyiségfejlesztést.
- **Szervezeti és Működési Szabályzat:** Az intézmény működésére, belső és külső kapcsolataira vonatkozó rendelkezéseket határozza meg.
- **Házirend:** Az óvodában tartózkodó felnőtt és gyermekközösség alapvető magatartási szabályait rögzítő dokumentum, amelyet be kell tartani.
- **Éves munkaterv:** Az óvodában folyó munka „forgatókönyve”, mely nélkülözhetetlen a tudatosan tervezett minőségi munkához.

A minőségirányítás törvényi háttere:

- Köznevelésről szóló 1993. évi LXXIX. Törvény és a 2003. évi LXI. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A 138/1992. (X.8.) Kormányrendelet a közalkalmazottakról szóló 1992. évi XXXIII. Tv. Végrehajtásáról a köznevelési intézményekben, valamint
- A köznevelés minőségbiztosításáról és minőségfejlesztéséről szóló 3/2010. (II.15.) OM rendelet.

A nevelőtestület figyelembe véve a Köznevelési törvényben meghatározottakat, valamint az intézmény minőségirányítási programját, a következők szerint értékeli az adott évben végzett minőségirányítási munkát.

Az IMIP megvalósításának értékelési módszere:

Dokumentumelemzés, kérdőív, ötletbörze, team-munka.

Az értékeléssel kapcsolatban a szülői szervezet véleményének kikérése megtörtént.

2. Minőségcéljaink megvalósítása

Alapvető céljaink:

- * elsősorban az óvodás gyermek testi-lelki szükségleteinek kielégítése
- * a társadalmi és helyi igényeknek megfelelő szolgáltatás nyújtása
- * a partnerközpontú működés
- * és az ezekhez szükséges szervezeti kultúra kialakítása
- * a helyi hagyományok ápolása a programon belül
- * az átlagostól eltérő, fejlődésben lemaradt, részképesség zavarokkal küzdő és szociálisan hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatása az esélyegyenlőség biztosításának érdekében.

Céljaink eléréséhez fontos feltétel a tudatos és folyamatos fejlesztés. A minőségfejlesztés egyik fontos feladata a nevelési programunk hatásának folyamatos ellenőrzése a gyermekek, a szülők, a pedagógusok, illetve szűkebb társadalmi környezetünk, partnereink körében.

Minőségcéljainkat rövidtávon a következő táblázat szerint értékeljük:

Kitűzött minőségcélok	Megvalósított feladatok	Módszerek, eljárások	Tervezett feladatok
Intézményi minőségirányítási rendszer, program elkészítése és működtetése, önértékelési rendszer kidolgozása	A 2011. január 26.-án elfogadott program alapján működik az intézmény minőségfejlesztési rendszere	Helyzetértékelés, Partneri elégedettség vizsgálata, Fejlesztési terv készítése	2015-ben kell felülvizsgálnunk újra
Nevelési program felülvizsgálata	2011 tavaszán felülvizsgáltuk nevelési programunkat, kiegészítettük, aktualizáltuk a változó törvényeknek megfelelően. A kitűzött célokhoz közelít a mindennapi munka.	Eredményesség, hatékonyság vizsgálata. Ellenőrzés, értékelés	2015-ben kell felülvizsgálnunk újra
Óvodapedagógusi továbbképzési terv, beiskolázási terv aktualizálása	Humánerő minőségközpontú fejlesztése folyamatos feladat Továbbképzési és beiskolázási tervünk szerint haladunk a fejlődés útján	Óvodapedagógusok jelentkezése alapján a közösség elfogadásával	Lehetőségeinket kihasználva (költségvetési és pályázati támogatások felhasználásával) folyamatos fejlődést szeretnénk elérni
A helyi igényekből fakadó óvodai fejlesztések tervezése	A nevelési program alkalmazásával, működtetésével megalapozzák és elősegítik a gyermekek	Önállóan, helyben készített adaptált minden készséget, képességet fejlesztő programok	Műhelymunka fejlesztése Mozgásfejlesztésre szeretnénk kidolgozni programot „Mozogj

Kitűzött minőségcélok	Megvalósított feladatok	Módszerek, eljárások	Tervezett feladatok
	továbbhaladását. Külön fejlesztési terveket dolgoztunk ki: - Gyermektánc foglalkozásokra - Kézműves műhelymunkára - Iskola-előkészítő műhelymunkára		velem!"" címmel, mozgásfejlesztő játékok témában.
Kiemelt nevelési célok megvalósítása. Különleges gondozást igénylő óvodásokkal való (integrált) foglalkozás	Biztosított az egészséges, tudatos életmód, anyanyelvi kultúra, hagyományörzés, egyenlő esélyek az iskolakezdéshez. Felzárkóztató foglalkozásokat szerveztünk.	Differenciált bánásmód, fejlesztő módszerek működtetése	Úszásoktatás folytatása Hagyományaink ápolása, jeles napok programjainak minél színvonalasabb szervezése.
A 2,5-3-5-6-7 évesek óvodai elhelyezése iránti igények kielégítése, Iskolaérettség kiszűrése	Az óvodáskor végére gyermekeink elérik az iskolai munkához, az iskolai élethez szükséges fejlettséget.	Az ötéves korosztály teljes körű óvodáztatása. Iskolai életmódra felkészítő foglalkozások, Iskolaérettség vizsgálat	Maximális, egyénre szabott segítségnyújtás megvalósítása
Az alapfeladatok ellátásához szükséges eszköz-ellátás áttekintése, biztosítása	Eszközfejlesztési tervünket időarányosan teljesítettük.	Pályázatok útján fejlesztő eszközök, udvari, közösségi játékok, tisztálkodási eszközök beszerzése, eszköz-csere	Eszközeink folyamatos bővítése
Esélyegyenlőség megteremtése. A gyermekek szükségleteihez igazodó fejlesztés	A BTM-es gyermekek fejlesztését fejlesztő pedagógusunk éves munkaterve alapján végezte. A hátrányos és a halmozottan hátrányos gyermekek fejlődését kiemelten figyeltük, szükségleteiket igyekeztünk kielégíteni.	Gyermekvédelmi feladatok hatékony működtetése. Egyéni bánásmód	Személyes percek, színes közösségi programok gyarapítása
Hátrányos helyzetű gyermekek óvodai	A rászorultság mértékének megfelelő	Statisztikai nyilvántartások	Kedvezmények biztosítása továbbra is.

Kitűzött minőségcélok	Megvalósított feladatok	Módszerek, eljárások	Tervezett feladatok
étkeztetésének kedvezményes biztosítása	támogatást biztosítottunk	elemzése	
Potenciális baleseti források felülvizsgálata. Hibák kijavítása, megszüntetése	Helységeink biztonságosak, folyamatosan cseréltük a veszélyessé vált játékokat, felszereléseket.	Csoportszobák, játszóudvar, kiszolgáló helyiségek balesetvédelmi körülményeinek vizsgálata. Jegyzőkönyv	Udvarunk balesetvédelmi felülvizsgálata, minősítése
Intézményi együttműködés az iskolával	Óvoda-iskola kapcsolatát ápoljuk: Gergely-járás, a tanító nénit többször vendégül látjuk az óvodában, részt veszünk rendezvényeiken.	Beiskolázási adatok, Információk átadása a követelményekről, lehetőségekről.	Az óvoda-iskola átmenetének megkönnyítése
A testi nevelés fejlesztése	Folyamatosan nő a gyermekek edzettsége a testnevelés foglalkozások, az úszásoktatás, a sok szabadban töltött mozgásos játékok hatására	Mindennapi testmozgás	Mozgásfejlesztésre szeretnénk kidolgozni délutáni programot „Mozogj velem!” címmel, mozgásfejlesztő játékok témában.
Költséghatékony gazdálkodás	Gazdasági irodával folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, ezáltal biztosítjuk a hatékonyságot.	A ráfordítások és eredmények felülvizsgálata. évenként	Gazdaságos, hatékony működés
A szabályozó dokumentumok rendszeres felülvizsgálata	A jogszerű működéshez aktualizáltuk szabályzatainkat	Dokumentumelemzés	Új jogszabályok figyelemmel kísérése

2.1. Intézményi minőségirányítási rendszer, program működtetése, önértékelési rendszer

Az intézményi minőségirányítási program meghatározza az intézmény működésének hosszútávra szóló elveit és megvalósítását szolgáló elképzeléseit.

A minőségirányítási program meghatározza az intézmény működésének folyamatát, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési feladatokat. Az intézményi minőségirányítási program keret jelleggel tartalmazza a dolgozói teljesítményre, valamint a teljes körű intézményi önértékelésre vonatkozó előírásokat.

Az előző nevelési évben elvégeztük az intézményi önértékelést, azonosítottuk partnereinket, megvizsgáltuk erősségeinket, gyengeségeinket, felmértük a szülői igényeket. Az idén szülői elégedettséget vizsgáltunk, s a pedagógus teljesítményértékelést végezzük el.

Az minőségirányítási feladatokat a 2011/12-es nevelési évben a következő ütemterv szerint terveztük elvégezni:

	Faladat	Érintett pedagógus	határidő	felelős
1.	Szülői elégedettség vizsgálat elvégzése a. kérdőívek kiosztása, begyűjtése b. kérdőívek értékelése	Mindenki	2011. okt. 30.	Óvodavezető, Tagóvoda- vezető
2.	Nevelési értekezlet megtartása, az elégedettségi vizsgálat eredményének értékelése	Mindenki	2011. nov. 4.	Óvodavezető
3.	Pedagógusok minősítése	Mindenki	Kezdetre: 2012.január Hi: máj. 31..	Óvodavezető, Tagóvoda- vezető
4.	HOP kivonat elkészítése a szülők és egyéb partnereink részére		2012. máj. 1.	Óvodavezető

2.2. Pedagógusértékelés

Ütemtervet dolgoztunk ki a pedagógusok teljesítményértékeléséhez, és ennek alapján folyamatosan végezzük a munkát:

	Faladat	Érintett pedagógus	határidő	felelős
1.	Véleménykérő és önértékelő lapok kiosztása	Mindenki	2011. nov. 4.	Óvodavezető
2.	Véleménykérő és önértékelő lapok begyűjtése	Mindenki	2011. dec. 22.	Tagóvoda vezető, Óvodavezető
3.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Partiné Kocsis Tünde	2012. febr. 17.	Óvodavezető
4.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Ráski Erzsébet	2012. márc. 02.	Óvodavezető
5.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Székely Zsuzsa	2012. márc. 30.	Óvodavezető
6.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Tóthné Tóth Gabriella	2012. ápr. 20.	Óvodavezető
7.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Hunyáné Kiss Ágota	2012. márc. 14.	Tagóvoda- vezető
8.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Orbán Andrásné	2012. márc. 30.	Tagóvoda- vezető
9.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Bendőné Tolnai Gyöngyvér	2012. ápr. 20.	Tagóvoda- vezető
10.	Foglalkozáslátogatás 3 alkalommal, értékelés, minősítés	Papp Imréné	2012. máj. 18.	Óvodavezető
11.	Pedagógusértékelésről jelentés készítése		2012. máj. 31.	Óvodavezető

Az értékelési rendszerrel kapcsolatos alapelvek:

- A fejlesztő szándék elve
- A sokoldalúság elve
- A méltányosság elve
- Az elméleti megalapozottság elve
- A kivitelezhetőség elve

A pedagógus teljesítmény értékelési rendszer területei:

- A nevelés minőségével kapcsolatos minőségcélok, a nevelőmunkához kapcsolódó teljesítmény követelmények.
- Szaktudás
- Etika
- Kommunikáció

A teljesítményértékelés teljesítménykövetelmények megadásával, előre meghatározott szempontrendszer, belső szabályozás iránymutatása (IMIP) alapján történt.

A pedagógus teljesítményértékelések határidőre elkészültek, illetve folyamatosan végezzük az ezzel kapcsolatos feladatainkat.

Az óvodavezető értékelésére fenntartónk külső szakértőt, dr. Törzsök Károlyné bízta meg, aki március hónapban megkezdte munkáját, április 2-ára elkészíti a vezető minősítését.

2.3. Nevelési program felülvizsgálata

2010. január 1-től változott a közoktatási törvény, változott az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja is, így át kellett dolgoznunk 2010 tavaszán a helyi nevelési programunkat is. Szakértővel véleményeztettük, fenntartónk elfogadta, s 2010. szeptember 1-től e dokumentum alapján végezzük a munkánkat. Az új IMIP megalkotása az 2010 őszi hónapjaiban zajlott, fenntartónk elfogadásával 2011. január 1-től érvényes.

Nevelési programunkat 2011 év elején újra felülvizsgáltuk és aktualizáltuk. A változó jogszabályoknak megfelelően kiegészítettük. Az idén nyáron feladatunk a „nemzeti összetartozás napjának” - óvodás gyermekeink gyermekkori sajátosságaihoz szabottan - nevelési programunkba illesztése lesz.

2.4. Kiemelt nevelési célok megvalósítása

Kiemelt nevelési céljainkat minden évben a munkatervünk tartalmazza. Az idei évben az alábbi területeket emeltük ki:

- az egészséges életmódra nevelés, testi nevelés
- az esztétikai – művészeti nevelés az óvodai élet mindennapjaiban és az ünnepeken
- a játék: a szabadjáték és az irányított játék egyensúlya, fontossága

Kiemelt nevelési céljaink érdekében az alábbi feladatokat valósítottuk meg:

- A gyermekek egészségének védelme, edzettségük biztosítása a fejlődésükhöz szükséges környezet kialakításával.
- Növekedésük, fejlődésüket dokumentálva nyomon követtük.
- Az udvar nyújtotta lehetőségeket kihasználtuk a mozgásformák gyakorlása, a gyermekek mozgásigényének sokrétű kielégítése céljából.
- Az érzelmekre épülő kapcsolatteremtő és megtartó képességeket formáltuk, erősítettük a társas kapcsolatok létrehozása érdekében.

- Szociometriai vizsgálatot végeztünk.
- A gondozási feladatok pontos ellátására törekedtünk a dajkák segítségével.
- A gyermekek tevékenységéhez nagy szabadságot igyekeztünk biztosítani, a pontos határok megjelölésével.
- Ünnepi készüléket megterveztük, a várakozás örömteli, érzelmi töltésének biztosítása érdekében.
- Úszásoktatást szerveztünk
 Úszásoktatás:
 Heti 1 alkalommal Bicskén a nagycsoportos gyermekeknek.
 Szervezésért felelős pedagógus:
 A székhelyóvodában Partiné Kocsis Tünde
 A tagóvodában Papp Imréné

2.5. Iskolaérettségi vizsgálatok

Minőségcélunk	Megvalósított feladatok:
Minden gyermek a képességeinek megfelelő iskolában és időpontban kezdje meg az iskolai életet.	<ul style="list-style-type: none"> - A nagycsoportos óvónő felmérte a tanköteles korba kerülő gyermekeket - Decemberben Nevelési Tanácsadóba küldtük az éretlen, illetve képességzavarral küzdő gyermekeket. - Differenciált beiskolázásra törekedtünk, segítettük a szülői döntéseket szakmai segítségnyújtással, orientációval - A gyermek képességeinek és aktuális fejlettségének megállapítása után konzultáltunk a szülőkkel az iskolaválasztás érdekében. - A tapasztalatok és vizsgálatok alapján, egyénre szabottan, a szülők bevonásával, meghatároztuk az iskolakezdésig hátralévő fejlesztési feladatokat.

2.6. Gyermekvédelem

Minőségcélok	Megvalósított feladatok	Felelős pedagógusok
Gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos feladatok ellátása	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Felderítettük a gyermekek, tanulók fejlődését veszélyeztető okokat ▪ Pedagógiai eszközökkel törekszünk a káros hatások megelőzésére, ill. ellensúlyozására ▪ Szükség esetén a gyermek, tanuló érdekében intézkedést kezdeményeztünk. 	Óvári Zsoltné Partiné Kocsis Tünde Hunyáné Kiss Ágota

2.7. Továbbképzés, beiskolázás

Minőségfejlesztés céljából elvégzett feladataink:

- A pedagógus továbbképzéseket beiskolázási tervünk szerint végezzük.

- A pedagógusok továbbképzéséről szóló információkat – ki, hol és milyen képzést kínál – tanév közben folyamatosan gyűjtjük, a nevelői szobában hozzáférhető helyen a munkatársak részére tároljuk.
- A munkatársak március 1-ig leadják továbbképzési igényüket, írásban kéri felvételüket a továbbképzési tervbe. A nevelőtestület dönt a felvételekről március 15-ig, s elfogadja a beiskolázási tervet.
- A 2011/12-es nevelési évben Tóthné Tóth Gabriella óvónő tanult közoktatás vezető szakvizsgára felkészítő továbbképzésen, és Bendőné Tolnai Gyöngyvér óvónő teljesíti a 120 órás továbbképzésre vonatkozó követelményt. A 2012-es költségvetési évre Óvári Zsoltné jelentkezett továbbképzésre, ECDL tanfolyamot szeretne végezni.
- Belső továbbképzést tartunk április 6-án „Mit üzen a szervezet?” címmel, ahol Tóthné Tóth Gabriella kolléganő átadja a továbbképzésen tanult ismereteit munkatársi közösségünknek.

2.8. Óvodai fejlesztések

Minőségcélok	Megvalósított feladatok	Tervezett feladatok
A közösen átélt élmények hatására erősödik az összetartozás érzése, formálódik a közösség.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeles napjain közé emeltük az „Oviolimpiát”, amit kétszer egy évben rendezünk meg az óvoda udvarán 2. Színvonalas néptánc foglalkozásokat tartunk 3. Beindítottuk a TESZ-VESZ kézműves műhely munkáját 4. Beindítottuk az OKOSKA tehetséggondozó műhely munkáját 5. Saját honlapot szerkesztünk www.haromharsóvod.hu webcímen 	<ul style="list-style-type: none"> - További színvonalas sport- és szabadidős programok szervezése - Emlékalbum létrehozása

3. Együttműködés partnereinkkel

A 2011. januárjában elfogadott Minőségirányítási Programunk alapján gondoskodnunk kell a partneri kommunikáció működtetéséről. A partneri igény és elégedettségmérés célja, hogy az igények megismerésével közös értékrend alakuljon ki az óvoda és a partnerei között a hatékony együttműködés érdekében. A megszerzett információk, visszajelzések elemzése, értékelése után az intézkedési tervek elkészítése és végrehajtása biztosítja a folyamatos fejlesztést.

Kis nevelőtestületünk, mely 9 óvónőből álló csoport, minden tagja feladatának tekinti a minőségbiztosítást, minőségfejlesztést óvodánkban. 2011 tavaszán megalakítottuk a minőségirányítási csoportot, azonosítottuk partnereinket, önértékelést végeztünk.

3.1. Tagintézmények közötti kapcsolattartás

Minőségcélunk	Megvalósított feladatok	Tervezett feladatok
Aktív együttműködés az intézmény feladataiban	<ul style="list-style-type: none"> - Közös értekezletek tartása - Folyamatos információcsere telefonon, interneten - Személyes találkozások belső továbbképzéseken, bemutató foglalkozásokon - Közös kirándulás szervezése, közösségépítés 	Munkaközösségek létrehozása és közös működtetése

3.2. Együttműködés a fenntartóval

Minőségcélunk	Megvalósított feladatok	Tervezett feladatok
Folyamatos információcsere és aktív együttműködés kialakítása	<ul style="list-style-type: none"> - Értekezleteken való részvétel, információszolgáltatás az óvodai munkáról - Folyamatos és rendszeres konzultáció gazdasági és szakmai feladatok terén - Pályázatokban való együttműködés 	Szorosabb kapcsolat kialakítása

3.3. Kapcsolat az iskolával

Minőségi célok	Megvalósított feladatok	Tervezett feladatok
Javuljon az óvoda – iskola kapcsolat	<ul style="list-style-type: none"> - Az iskolai tájékoztató anyagok rendszeres eljuttatása a szülőkhöz - Együttműködés, alkalmazkodás az óvodai rendezvények szervezése során - Iskolai rendezvényeken való részvétel - Iskolalátogatás a nagycsoportosokkal (Gergely-járás) - Ajándékkészítés az iskolásoknak 	Közös programok szervezése pl: gyermeknap

3.4. Óvoda és a család együttműködése

Minőségi célok	Megvalósított feladatok	Tervezett feladatok
Javuljon az óvoda és a család	- A szülők mindenre kiterjedő, széleskörű tájékoztatása	- Széleskörű információk biztosítása: nevelési

kapcsolata	<ul style="list-style-type: none"> - Napi információcsere - Igényeik felmérése és rendszeres elégedettségi vizsgálat elvégzése - Nyílt napok tartása - Fogadóórák igény szerint - Szülői értekezletek, szülői fórumok tartása - Honlapon, faliújságon aktuális információk közzétele - Rendszeres konzultáció a gyermekek fejlődéséről - Társadalmi munka szervezése - Szülőkkel tartott közös ünnepek szervezése 	<p>kérdésekben, egészséges életmód- és táplálkozás témakörben.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Több közös program, munkadélután szervezése
------------	--	--

Szülői elégedettség vizsgálat 2011/12

Kérdőívet állítottunk össze a szülők igényeinek felméréséhez, illetve az elégedettségi vizsgálatához. Évente egy alkalommal, kérdőíves módszerrel, vagy interjú készítésével, meghatározott kritériumok szerint mérjük a szülők elégedettségét, felmérjük az igényeket.

Az idei nevelési évben, 2011. szeptemberében a középső-nagycsoportban elégedettségi vizsgálatot végeztünk, a kiscsoportban pedig felmértük a szülői igényeket. A kérdőíveket kiosztottuk, elmagyaráztuk, hogy hogyan kell kitölteni, igyekeztünk a felmerült kérdésekre választ adni. Ennek ellenére a szülők nagyobb hányada nem adta vissza a kitöltött kérdőívet. A szülők a székhelyóvodában 36%-ban, a tagóvodában 40%-ban válaszoltak a kérdésekre.

A válaszokat az alábbi táblázatban szeretném értékelni:

Kérdés száma	Terület	Székhely		Tagóvoda	
		Igen	nem	Igen	nem
1.	Család-óvoda kapcsolata	100%	0	100%	0
2.	Nevelési programunk ismerete	100%	0	71%	29%

A kérdőív első része a család és az óvoda együttműködésére vonatkozott. A válaszadók mind fontosnak tartják az óvoda és a család szoros együttműködését a gyermekek nevelésében. A tagóvodában többen nem ismerik a nevelési programunkat.

A kérdőív második része arra volt kíváncsi, hogy az egyes nevelési területeken a szülők mennyire voltak megelégedve az óvodai nevelő munkánkkal. A maximálisan adható pontszám a 6-os volt. Átlagot számoltam a kapott pontszámokból, így kaptam a táblázatban látható eredményt:

Kérdés száma	Nevelési terület	Székhely	Tagóvoda
3.	Egészséges életmód kialakítása	4,6	5,1
4.	Érzelmi nevelés, társas kapcsolatok	4,6	4,6
5.	Játék	4,6	4,3
6.	Mese vers, dramatikus játék	4,7	4,8

7.	Ének-zene	4,9	5,1
8.	Rajz, mintázás, kézimunka	4,9	5,2
9.	Mozgás, mozgásos játékok	5,4	5,0
10.	Környezet tevékeny megszerettetése	4,7	5,5
11.	Munka jellegű tevékenységek	4,7	4,5

Az eredményt nagyon jónak ítéltük, mivel a székhelyen 4,6 és 5,4 között, a tagóvodában 4,3 és 5,5 között kaptunk pontokat. A szülők általában elégedettek a munkánkkal. A székhely óvodában a legerősebbnek a mozgásos játékok terén, a tagóvodában a környezet tevékeny megszerettetése területén értékelték a szülők. Ezt az eredményt kiindulásnak tekintjük, tudjuk, hogy lehet ennél jobbat teljesíteni, van hová fejlődünk. A helyi nevelési programunkban meghatározott célokat, az egyes nevelési területeken megfogalmazott feladatokat újra át kell gondolnunk, a gyakorlatban tudatosabban kell törekednünk megvalósításukra.

A kérdőív harmadik szakasza az ünnepeinkre, rendezvényeinkre, szülői értekezletekre vonatkozott:

Kérdés száma	Vizsgált terület	Székhely		Tagóvoda	
		Igen	nem	Igen	nem
12.	Ünnepeinken, rendezvényeinken való részvétel	100%	0	100%	0
13.	Segítségek kaptunk a szülőtől	45%	55%	60%	40%
14.	Szülői értekezlet tartalmával való elégedettség	90%	10%	100%	0
15.	Információáramlás	100%	0	100%	0

Ünnepeinken, rendezvényeinken a válaszadó szülők rendszeresen részt vettek. A székhely-óvodában arányaiban kevesebben segítettek a rendezvények szervezésében, lebonyolításában, mint a tagóvodában. A szülői értekezlet tartalmával meg vannak elégedve, és megfelelő mennyiségű információt kapnak a szülők gyermekük fejlődéséről.

Tudjuk, hogy törekednünk kell a még jobb kommunikációra, a szülőknek még jobban kell találnunk a munkánkat, „Mit csináltunk ma?“, „Mit játszottunk ma?“.

Összességében megfogalmazhatjuk, hogy jó eredményt kaptunk, kedvezően vélekednek a szülők a munkánkról, de van még javítanivalónk. A fejlődéshez, a minőségjavításhoz a kollektíva pozitívan áll hozzá, szeretnénk a gyerekek igényeinek, a szülők elvárásainak minél jobban megfelelni.

A kérdőívek begyűjtése és elemzése után megfogalmaztuk céljainkat, melyre intézkedési tervet készítettünk:

Célunk	Feladat	Várható eredmény	Megvalósítás időtartama
Nevelési programunkat ismerje minden érintett szülő	Nevelési programunkat több területen, több alkalommal meg kell ismertetnünk a szülőkkel. 1. Készítenünk kell egy rövidebb változatot, egy kivonatot a nevelési	Jobb együttműködés a nevelés területén	2012. január

	programunkból, s azt a szülőknek oda kell adnunk.		
	2. Fórum szervezése a helyi programunkról, a nevelési területeken megfogalmazott feladatokról, célokról		2012. március
	3. Vetélkedő szervezése a nevelési programról: Ki tud többet az óvodánkról?		2012. június
Lássák a szülők munkánk eredményességét	Nevelési programunk megvalósítását jobban kell tálnunk, látványosabbá kell tennünk. pl: nyílt napok szervezése (oviolimpia, mézeskalács sütés, beszoktatás ideje alatt.) „Mit tanultunk?” táblák, ”Mini-galéria” folyamatos újítása, információs táblák kihelyezése	A szülők jobban látják az óvodai munka produktumait, kézzel foghatóan tapasztalhatják a fejlesztő munka eredményét. Elégedettebb szülők	folyamatosan
Óvónőink tudásának, nevelési módszereinek, eszközeinek fejlődése	Az egyes nevelési területeken (belső továbbképzések, bemutató foglalkozások keretében) bővítjük módszereinket, eszköztárunkat. A játék kiemelkedő fejlesztési területét hangsúlyoznunk kell: „A játék, mint módszer! A játék, mint eszköz! A játék, mint a fejlesztés, fejlődés kerete!”	Felkészültebb óvónők	folyamatosan
Több szülő segítsen rendezvényeink szervezésében, lebonyolításában	Rendezvényeinkbe szervezőként is több szülőt kell bevonnunk. Személyes meggyőzés, beszélgetés, lelkesítés módszereit alkalmazzuk.	Szervezettebb, nagyobb érdeklődést felkeltő rendezvények, elégedettebb partnerek	2012. február /farsangi mulatság/

Az intézkedési tervet az óvónők a 2011. november 4-én tartott nevelési értekezleten elfogadták.

4. Tárgyi feltételek, eszközellátás biztosítása

Minőségcélok	Megvalósított feladatok	Tervezett feladatok
Az intézmény eszközeinek biztosítása	- Meglévő eszközök számbavétele – leltározás - Felesleges, elavult, balesetveszélyes eszközök selejtezése - Éves eszközfejlesztési	- Eszköztárunk folyamatos bővítése - Pályázati lehetőségek maximális kihasználása - Informatikai háttér fejlesztése

	tervben tervezett eszközök beszerzése - Pályázatok által nyert eszközök beszerzése, leltárba vétele, használatba adása a csoportokba	
--	---	--

Alcsútdoboz, 2012. március 25.



Óvári Zsolné
Óvári Zsolné
óvodavezető